

## Politica per la Qualità

TESSER ANTENNE, azienda specializzata nella progettazione, installazione ed assistenza di impianti antenne terrestri / satellitari e per connessioni internet wireless, impianti antintrusione e videosorveglianza, impianti in fibra ottica, impianti fotovoltaici su mandato Enel X, ha istituito, documentato e mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001.

TESSER ANTENNE, attraverso il Sistema di Gestione, si propone di mantenere un'organizzazione aziendale ottimale, che permetta di pianificare e coordinare al meglio le diverse fasi di lavorazione, raccogliendo con attenzione le esigenze ed aspettative del cliente e delle altre parti interessate, fornendo prodotti e servizi rispondenti ai suoi bisogni e creando di conseguenza un elevato livello di soddisfazione del cliente stesso.

La Direzione TESSER ANTENNE, ben conscia che la Qualità dei prodotti e servizi offerti influenza direttamente la posizione dell'Azienda sul mercato e la conseguente competitività e redditività, pone alla base della propria politica aziendale le seguenti finalità:

- fornire prodotti e servizi che soddisfano completamente le esigenze e preferenze del Cliente;
- agire in conformità alle leggi, normative e regolamenti in vigore, applicabili al settore di attività dell'impresa;
- ampliare la gamma dei servizi e dei prodotti offerti, per introdursi in nuovi mercati/settori;
- adottare adeguate azioni per affrontare rischi ed opportunità associate al proprio contesto ed obiettivi;
- rispettare sempre gli impegni assunti;
- sviluppare, nell'attività aziendale, competenza ed efficienza;
- scegliere in modo appropriato i propri fornitori e ricercare la costante collaborazione con essi;
- monitorare i propri processi al fine di garantire la continua efficacia ed efficienza degli stessi, nonché la loro ottimizzazione;
- minimizzare e monitorare costantemente le Non Conformità;
- garantire a tutti i propri lavoratori la disponibilità di mezzi adeguati e la possibilità di lavorare in un ambiente idoneo e conforme alle vigenti normative in materia di sicurezza;
- coinvolgere tutto il personale al fine di perseguire l'obiettivo del mantenimento e continuo miglioramento del Sistema Qualità Aziendale.

Daremo un valore concreto ai principi sopra esposti, definendo e pianificando obiettivi misurabili, nel corso dei periodici riesami della direzione.

La Direzione aziendale evidenzia la necessità di massimo impegno e partecipazione di tutto il personale per l'attuazione della presente Politica in un contesto di "miglioramento continuo".

Treviso, 18/09/2024

La Direzione

